Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP
CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

Compartimentul Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare
SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU SA în trimestrul IV 2020

În conformitate cu atribuţiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 şi HCGMB nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna Februarie 2021, transmis la SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU SA prin adresa nr. 170/04.02.2021, personalul Compartimentului Salubrizare si Administrare a domeniului public si privat , s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanţa din trimestrul IV 2020, stabiliţi prin Regulamentul Serviciului de Salubrizare.
AMRSP a primit în data de 02.02.2021 Raportul cu evoluţia indicatorilor de Performanţa pentru trimestrul IV 2020, transmis de către SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU SA prin adresa nr. 391/02.02.2021, în care regăsim valori evaluate şi calculate după cum sunt prezentate în continuare:

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU SA Trimestrul IV 2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanța	U.M	Trimestrul IV 2020					
			Octombrie 2020		Noiembrie 2020		Decembrie 2020	
1.	**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI**							
1.2	**Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate**							
1.2.a	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări**		**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**165**	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**120**	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**127**
			Nr. total de solicitări	**165**	**Nr. total de solicitări**	**120**	**Nr. total de solicitări**	**127**
	1,1mc menajer	%	*100*		*100*		*100*	
	120 l menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	240 l menajer		*100*		*100*		*100*	
	1,1 mc reciclabil		*100*		*100*		*100*	
	120 l reciclabil		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	240 l reciclabil		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.g	**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**795,11**	**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**578,57**	**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**632,43**
			Cantitatea totală de deșeuri	**6264,17**	**Cantitatea totală de deșeuri**	**4932,97**	**Cantitatea totală de deșeuri**	**4905,51**
	Menajer	%	*12,69*		*11,73*		*12,89*	
	Stradal							
	Total trimestru		**12,46**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**352,71**	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)**	**296,83**	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**553,99**
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	**6264,12**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**4932,97**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**4905,51**
		%	*5,63*		*6,02*		*11,29*	
	Total trimestru		**7,47**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată**	to	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**6264,12**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**4932,97**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**4905,51**
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	**6264,12**	**Cantitatea totală de deșeuri colectată**	**4932,97**	**Cantitatea totală de deșeuri colectată**	**4905,51**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					

AMIRAST

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informaţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă

B. Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării urmatorilor indicatori:

În data de **08.02.2021,** reprezentanţii AMRSP au verificat la **SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU SA** bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost facute verificari privind modul in care operatorul serviciului a intocmit bazele de date si cum a introdus in aceste baze de date, informaţiile din documentele primare.

Verificarile au vizat urmatorii indicatori de performanţă

- *1.2.a Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.*
- *1.2.g Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.h Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata;*

Operatorul serviciului, **SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU SA** a prezentat in cadrul monitorizării efectuate de catre reprezentantii AMRSP urmatoarele documente:

- *Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul IV 2020*
- *Centralizator deşeuri colectate/ sortate si valorificate din trimestrul IV 2020*
- *Centralizator cu cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract din trimestrul IV 2020*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

Indicatorul 1.2.a ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări***

Octombrie 2020

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**1,1 mc**	*51*	*51*	*28*	*28*	
2	**120 l**	-	-	-	-	
3	**240 l**	*71*	*71*	*15*	*15*	
Total		**122**	**122**	**43**	**43**	

Noiembrie 2020

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**1,1 mc**	*23*	*23*	*30*	*30*	
2	**120 l**	-	-	-	-	
3	**240 l**	*60*	*60*	*7*	*7*	
Total		**83**	**83**	**37**	**37**	

Decembrie 2020

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**1,1 mc**	*26*	*26*	*21*	*21*	
2	**120 l**	-	-	-	-	
3	**240 l**	*77*	*77*	*3*	*3*	
Total		**103**	**103**	**24**	**24**	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g ***Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Octombrie 2020

Indicator 1.2.g	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	795,11
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	6264,17

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.g	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	578,57
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	4932,97

Decembrie 2020

Indicator 1.2.g	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	632,43
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	4905,51

Procentul indicatorului este de 12,46 %

Indicatorul 1.2.h ***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Octombrie 2020

Indicator 1.2.h	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri sortate si valorificate	t	352,71
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	6264,12

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.h	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri sortate si valorificate	t	296,83
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	4932,97

Decembrie 2020

Indicator 1.2.h	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri sortate si valorificate	t	553,99
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	4905,51

Procentul indicatorului este de 7,47 %

Indicatorul 1.2.j ***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Octombrie 2020

Indicator 1.2.j	UM	Valoare

Cantitatea totală de deşeuri colectata pe baza de contract	**t**	**6264,12**
Cantitatea totală de deşeuri colectata	**t**	**6264,12**

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe baza de contract	**t**	**4932,97**
Cantitatea totală de deşeuri colectata	**t**	**4932,97**

Decembrie 2020

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectata pe baza de contract	**t**	**4905,51**
Cantitatea totală de deşeuri colectata	**t**	**4905,51**

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat urmatoarele persoane:
Din partea SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU SA
Florentina MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP
George PAUN specialist reglementari
Sorin PEPENARU specialist reglementari

Din partea SC RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU SA
DIRECTOR GENERAL
Dan STANOAIA

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

George PAUN
specialist reglementari

Sorin PEPENARU
Specialist reglementari

AMRSP